

*Medlemmers vurdering af Godthåb
Bådforening og de services der er forbundet
med at have båd i Nuuk*

Henrik Skydsbjerg

HS ANALYSE

-
- HS Analyse har for Godthåb Bådeforening (GB) udsendt et elektronisk spørgeskema til foreningens medlemmer, for at høre deres vurdering af dels foreningen og dens arbejde, dels de services der er forbundet med at have båd i Nuuk.
 - 1004 spørgeanalyser udsendt
 - 629 svar (svarprocent 62,4%)

Karakteristik af deltagerne i undersøgelsen

	antal	procent
a) <u>Antal år som medlem</u>		
0 til 2 år	94	15
2 til 5 år	115	18
5 til 10 år	120	19
Mere end 10 år	<u>298</u>	<u>48</u>
	627	100
b) <u>Antal år som bådejer</u>		
0 til 2 år	65	11
2 til 5 år	81	13
5 til 10 år	97	16
Mere end 10	<u>370</u>	<u>60</u>
	613	100
c) <u>Bådens længde</u>		
op til 16 fod	18	3
17 til 21 fod	171	28
22 til 27 fod	270	43
over 27 fod	<u>163</u>	<u>26</u>
	622	100
d) <u>Inden- eller udenbords</u>		
Indenbords motor	348	56
Udenbords motor	<u>276</u>	<u>44</u>
	624	100
e) <u>Deltaget i generalforsamling inden for 2 år</u>		
Ja	124	20
Nej	<u>491</u>	<u>80</u>
	615	100
F) <u>Type bådforsikring</u>		
Kun ansvarsforsikring	144	23
Både ansvars- og kasko	471	76
Ved ikke	<u>7</u>	<u>1</u>
	622	100

Tilfredshed med Godthåb Bådforening

	meget tilfreds	overvej tilfreds	overvej utilfreds	meget utilfreds	ved ikke	i alt	positiv indeks
a) Generel tilfredshed	38	55	2	1	4	100	97
b) Hjemmeside og SoMe	26	52	10	2	10	100	87
c) Opsyn med både og broer	34	52	8	2	4	100	86
d) Foreningens kontor	29	57	7	2	5	100	91
e) Pris for pladsleje og medlems	19	58	16	3	4	100	80

Yderst til højre i tabellen ses et ”positiv indeks” der viser, hvor mange af medlemmerne der enten er ”meget tilfredse” eller ”overvejende tilfredse” når man ser bort fra andelen af ”ved ikke” svar.

Tilfredshed med bådforsikring

	meget tilfreds	overvej tilfreds	overvej utilfreds	meget utilfreds	ved ikke	i alt	positiv indeks
a) Generel tilfredshed	27	56	7	2	8	100	90
b) Tilfredshed med prisen	16	49	24	6	5	100	68

Tilfredshed med bådtransport

	meget tilfreds	overvej tilfreds	overvej utilfreds	meget tilfreds	ved ikke	i alt	positiv indeks
a) Generel tilfredshed	38	49	6	1	6	100	93
b) Informationer og oplysninger	32	50	8	2	8	100	89
c) Tilfredshed med prisen	23	58	12	1	6	100	86

Tilfredshed med servicering af bådmotorer

	meget tilfreds	overvej tilfreds	overvej utilfreds	meget utilfreds	ved ikke	i alt	positiv indeks
a) Tilfredshed med muligheder	19	39	22	12	8	100	63
b) Informationer og oplysninger	14	39	23	10	14	100	62
c) Kvaliteten af udført arbejde	17	41	16	10	16	100	69
d) Leveringstid for arbejde	15	35	21	14	15	100	59
e) Pris for udført arbejde	9	36	25	12	18	100	55

Tilfredshed med forhandlere af bådudstyr

	meget tilfreds	overvej tilfreds	overvej utilfreds	meget utilfreds	ved ikke	i alt	positiv indeks
a) Udbud af bådudstyr i byen	21	62	9	2	6	100	88
b) Ekspedienternes viden	17	55	13	4	11	100	81
c) Prisen på varerne	10	47	28	6	9	100	63
	enkelt <u>gang</u>	par <u>gange</u>	mange <u>gange</u>	<u>nej</u>	husker <u>ikke</u>		
d) Handlet bådudstyr på nettet	11	33	11	43	2	100	

Tilfredshed med tankstationer for både

	meget tilfreds	overvej tilfreds	overvej utilfreds	meget utilfreds	ved ikke	i alt	positiv indeks
a) Tilfredshed med service	32	58	6	2	2	100	92
b) Tankstationernes indretning	27	59	8	2	4	100	91
c) Rengøring og ryddelighed	21	61	10	2	6	100	87
d) Vedligeholdelsen	18	63	9	2	8	100	88
e) Udbud af varer i butikken	23	66	5	1	5	100	94

Analyse af kommentarer

- Denne analyse er ikke helt objektiv idet gruppering af svar er en bedømmelse
- Optælling af gentagne kommentarer
- Kun de mest gentagne kommentarer er optalt

Kommentarer om bådeforening

Gentagne kommentarer	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
vand																		
el																		
dyrt i pladsleje+kontingent																		
dyrt indskud																		
kritik parkeringspladser																		
tilfreds med havnemester+medarbejdere																		
kritik ønskeflytning																		
ophalerrampe/banksætning																		
kritik åbningstider/vente til kontor																		
kritik hjemmesiden																		
kritik slæbejolle																		
kritik vinterpladser																		
kritik overvågning																		
generelt tilfreds																		

229 svar - mange oplyser intet nyttigt

Kommentarer forsikring

Gentagne kommentarer	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
dyrt																					
steget meget på få år																					
GBH gruppeforsikring																					
betale for vintef uden nytte																					
manglende elite vilkår																					
generelt tilfreds																					

178 svar - mange oplyser intet nyttigt

Kommentarer bådtransport

Gentagne kommentarer	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
plads til optagning lggia	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Kritik over forsikring	■	■	■	■	■	■											
dyrt	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■						
tifreds med bestemt transp	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■						
dårlig service	■	■	■	■													
generelt tilfreds	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■						

166 svar - mange oplyser intet nyttigt

Kommentarer servicering af bådmotorer

Gentagne kommentarer	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
reparerer selv	■																								
servicerer selv	■																								
dyrt	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
dårlig kvalitet	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■														
mangelfuldt	■	■	■																						
ventetider	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■					
dårlig service	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■				
motordele for dyre	■																								
oplevet inkompetence	■	■	■	■	■	■	■	■	■																
manglende info	■	■																							
for få værksteder	■	■																							
generelt tilfreds	■	■	■																						

Kommentarer bådudstyr

Gentagne kommentarer	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
dyrt																													
billigere på nettet																													
kender ikke nye/spec produkter																													
begrænset sortiment																													
generelt tilfreds																													

157 svar - mange oplyser intet nyttigt

Kommentarer tankstationer

Gentagne kommentarer	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
for lidt bunkerplads																						
beskidt/fredtet																						
for få varer																						
rodet																						
utilfreds fending/tov																						
dyrt																						
problemer stander/automat																						
vand i brændstof																						
generelt tilfreds																						

150 svar - mange oplyser intet nyttigt